



# Applicatiebeheerdesk

## Alle werk uit handen

Heeft u behoefte aan een dienstverlener die u alle werk uit handen neemt? Onze Applicatiebeheerdesk ondersteunt u bij de inrichting en implementatie van uw Infoland software. Zij voeren aanvullingen en wijzigingen door in de functionele inrichting van de software. De Applicatiebeheerdesk neemt u daarmee veel werk uit handen, waardoor u uw tijd kunt besteden aan hetgeen u met de software wilt bereiken.

Door onze jarenlange kennis en ervaring kunnen we de software optimaal inrichten. U kunt daarbij denken aan het aanmaken of aanpassen van.

- Formulieren en workflows in iTask.
- Afdruksjablonen in iDocument en iProcess.
- Metavelden in iDocument, iProcess en iPortal.
- Rapporten voor iTask of iDocument.
- Rapportjablonen in iAudit.
- Panelen en dashboards in iPortal.

U kunt incidenteel gebruik maken van de Applicatiebeheerdesk, maar u kunt er ook voor kiezen om uw applicatiebeheertaken structureel aan Infoland over te dragen.

### Servicetegoed

Om gebruik te maken van de diensten van de Applicatiebeheerdesk neemt u een servicetegoed af. Het aantal overeen-

gekomen uren wordt conform het uurtarief van de betreffende specialist( en) van uw servicetegoed afgeschreven. Naarmate u meer tegoed afneemt, wordt uw voordeel groter. Aanvragen voor de Applicatiebeheerdesk dient u in via onze support-site. De werkzaamheden worden remote uitgevoerd. Vooraf ontvangt u een raming van het aantal uren voor de gevraagde werkzaamheden. Pas na uw akkoord gaan we voor u aan de slag. Op de supportsite vindt u altijd een actueel overzicht van de geplande en uitgevoerde werkzaamheden.

### Voordelen van de Applicatiebeheerdesk:

- Optimale inrichting van uw Infoland software.
- Snel en efficiënt wijzigingen laten doorvoeren in de functionele inrichting van uw software.
- Meer tijd voor contentbeheer en implementatie.
- Incidenteel of structureel uw applicatiebeheertaken overdragen.