

**Leer van incidenten.
Veranker verbeteringen.**

MELDEN & ANALYSEREN

Hét startsein voor leren en verbeteren.

Melden wordt dikwijls geassocieerd met narigheid. De registratie van tekortkomingen biedt echter een uitgelezen mogelijkheid voor jouw organisatie om te leren en te verbeteren. Door (bijna-)incidenten en ongevallen te melden, is de organisatie in staat om maatregelen te nemen waardoor nieuwe gevallen worden voorkomen. Dat geldt ook voor klachten, afwijkingen of verbeteringsuggesties. Iedere melding vormt daarbij het startsein voor een proces dat organisaties in staat stelt om gerichte verbetermaatregelen te nemen. Met de softwaremodule Melden & analyseren van Infoland beschikken medewerkers over de mogelijkheid om snel en laagdrempelig meldingen te maken en op te volgen.



Met het meldsysteem van Infoland krijgen bedrijven en instellingen sneller inzicht in de aard en omvang van alle verschillende meldingen. Op basis van methoden als PRISMA, TRIPOD of de Root Cause Analyse liggen systematische analyses binnen handbereik. Wanneer de cultuur daarbij gericht is op het leren van fouten en het realiseren van verbeteringen, vormt iedere melding een waardevolle bijdrage aan het functioneren van de organisatie. Daarnaast wordt toekomstige schade beperkt of zelfs volledig voorkomen. De realtime dashboards en geautomatiseerde workflows zijn hierbij van essentieel belang.

Stimuleer het zelflerend karakter.

Door afwijkingen te registreren, kunnen bedrijven en instellingen elke dag opnieuw van hun fouten leren en bestaande processen, gedrag of vaardigheden veranderen. Het totaal van alle meldingen in een bepaalde periode vormt uiterst waardevolle data om te analyseren én op basis daarvan specifieke verbetermaatregelen door te voeren. Door hier structureel aandacht aan te besteden, neemt ook de betrokkenheid bij medewerkers toe. Zij zien hierdoor hoe ze zelf een bijdrage kunnen leveren aan het verhogen van het prestatieniveau van de organisatie, die hierdoor in een continue verbetermodus komt. Notificaties en een volledig opgebouwd dossier borgen hierbij het totale proces.

Ervaar het zelf!

**Vraag nu een gratis online demo
aan via www.infoland.nl.**

