



“Ik heb nooit geweten dat een project zo gemakkelijk tijdig werd afgeleverd!”

## CRH STRUCTURAL CONCRETE BELGIUM

VAN ÉÉN MELDINGSDOCUMENT NAAR STRATEGISCH INCIDENT MANAGEMENT


**Één uniform intern meldingsdocument voor EHBO en observaties: dat was de werkwijze bij CRH Structural Concrete Belgium vóór de aanschaf van de incident management oplossing van Infoland. Die werkwijze bracht veel administratie, onduidelijke rapportages en beperkte acties om toekomstige incidenten op te lossen met zich mee. Vandaag doet Dirk Putzeys, Health Safety Environment Manager, aan analyse- en procesoptimalisatie, wat de basis vormt voor strategische beslissingen rond incident management.**

De eerste kennismaking van Dirk met Infoland dateert van zijn periode bij Avery Dennison. Begin 2017 besluit de organisatie Infoland en twee andere kandidaten tegen het licht te houden als mogelijke leverancier voor hun incident management project. In september 2017 wordt voor de module Melden en Analyseren van Infoland gekozen.

### De eenvoud was doorslaggevend

Het is volgens Dirk vooral de eenvoud van de oplossing die doorslaggevend was bij hun keuze. “Gebruikers beschikken in hoge mate over een verbeterde efficiëntie en een laagdrempelig systeem. Het beheer van het systeem is zo eenvoudig dat het de mogelijkheid biedt om zélf zonder enige consultancy verder te gaan moduleren.”

“We zijn vorig jaar in september met de implementatie van de software gestart. Ons doel was om per 1 januari 2018 twaalf vestigingen live te hebben. We beschikten over een kernteam van twee-drie mensen en één consultant. In december 2017 gingen er al twee live. In januari 2018 werd het plan werkelijkheid: alle twaalf productiesites gingen live. We zien vlotte registraties en afwerkingen.”



“Gebruikers beschikken in hoge mate over verbeterde efficiëntie en een laagdrempelig systeem.”



“Alle cijfers worden rechtstreeks besproken aan de hand van overzichtelijke rapportages.”

### **Minder administratie en minder incidenten**

Het zelflerend effect en een stijging in het aantal meldingen vindt Dirk belangrijke voordelen. “De ervaring van onze gebruikers is dat de oplossing inderdaad zeer eenvoudig is. Bovendien zijn alle voormalige pijnpunten verholpen. Het voordeel van het systeem is dat de afdeling waar het incident zich heeft voorgedaan, deze zelf dient te behandelen waardoor de oplossing zelflerend werkt. Er is daarom een rechtstreeks en onmiddellijk positief effect op de lokale organisatie. Omdat er nu in eerste instantie meer incidenten worden gemeld, streven we naar een sterke vermindering in ongevallen en incidenten vanaf 2020.”

De opvolging van veiligheids- & milieu-incidenten, het melden en opvolgen van technische problemen, het uitwerken van een klachtendossier en de opvolging van veiligheidsinteracties op de werkvloer zijn maar enkele voorbeelden van acties die worden ondernomen. 340 users gebruiken vandaag de oplossing voor incident management.

### **Leren van gemaakte fouten**

“Onze rapportering van de registratie incidenten, EHBO & ongevallen verloopt nu volledig dynamisch. We gebruiken de rapportages in zowel productievergaderingen met Plant Managers als voor management meetings. Alle cijfers worden rechtstreeks vanuit de rapportage tool besproken, dus we dienen vooraf geen PowerPoint presentaties meer te maken. Via de rapporten kunnen we eventueel dieper ingaan tot op het niveau van het incident zelf.”

### **Uitbreiding voor optimale kwaliteit**

“Op basis van het Infoland softwareplatform plannen wij nu het Safety Leadership Interaction (SLI) project. De directie communiceert hierbij met de werkvloer in een gesprek van 15 minuten. Het is de bedoeling dat een tablet het gesprek en de bevindingen registreert en meteen doorstuurt, waardoor geen tijd of kostbare details verloren gaan.”



“We hebben weer tijd om proactief aan preventie-advies te doen op de werkvloer.”



Dirk Putzeys

CRH start ook met een nieuw proces rond documentenbeheer met de module Documenten & Processen van Infoland. In juni willen ze alle documenten kunnen uploaden in het systeem. Hierdoor komt er meer structuur in de opbouw van documenten, worden ze meer toegankelijk, uniform, en beschikt iedereen steeds over de laatste versie.

“Met behulp van de verschillende beschikbare Infoland modules passen we onze oplossing aan de specifieke behoeftes aan. De module [Melden & Analyseren](#) zorgt voor incident management en voor procesverbetering. [Documenten & Processen](#) zorgt dan weer voor het eenvoudige beheer en de verspreiding van documentatie. We voorzien dat we in 2019 met de aanschaf van de module Leren & Toetsen van Infoland de bezoekers van onze productiesites op het gebied van veiligheidsvoorschriften en materialen vooraf én van op afstand kunnen ondervragen. Pas nadat bezoekers een test rond veiligheid, kwaliteit en milieu met succes hebben volbracht, kunnen ze zich aanmelden.

### Voordelen voor heel CRH

Dirk ziet ook opportuniteiten voor de holding in de incident management oplossing van Infoland. “Wij hebben ondertussen de Infoland oplossing Melden & Analyseren in de schoot van de CRH Ierland holding mogen presenteren. Ik ben er immers van overtuigd dat de ganse groep voordeel kan halen uit deze oplossing. Omdat de kost van de module haalbaar is, zie ik ook gelijkaardige mogelijkheden voor kmo’s. Preventie was vroeger een synoniem voor te veel administratie en bureauwerk. Met dit systeem daalt de graad aan administratie en kunnen we weer aan proactief preventie-advies doen op de werkvloer.”

*Dirk Putzeys stuurt als Health Safety Environment Manager een team aan van zeven preventieadviseurs die verantwoordelijk zijn voor het beheer van het incident management systeem van de ganse groep in België. Zijn doelstelling bij zijn aanstelling in 2016: het uitrollen van een eenvormige strategie met uniforme processen.*

## CRH STRUCTURAL CONCRETE BELGIUM

CRH Structural Concrete Belgium is gegroeid uit de overname van een reeks Belgische, vaak familiale ondernemingen. Twaalf productiesites in België bieden een brede waaier aan bouwoplossingen die lopen van ontwerp en productie over levering tot plaatsing in de woning- en utiliteitsmarkt. De groep heeft een aantal sterke merken (o.a. Ergon, Prefaco, Douterloigne, Schelfhout en ECHO) in hun klantenportefeuille en stelt in België ± 1200 mensen te werk.

[www.infoland.be](http://www.infoland.be)

[steluwvraag@infoland.be](mailto:steluwvraag@infoland.be) - +32 32 03 02 90